



Wei Peng
Directeur Général Adjoint
Bank of China France

L'enjeu

S'adapter aux usages des échanges bancaires français pour conquérir de nouveaux clients.

La solution

Plateforme transactionnelle hautement sécurisée intégrant le protocole EBICS T et TS (solution «Espace Banque»).

Les bénéfices

- > La mise en conformité aux normes françaises (EBICS)
- > Un haut niveau de sécurisation des transactions
- > Une compétitivité plus forte sur le marché européen
- > La capacité à conquérir de nouveaux clients

« Notre investissement sur EBICS nous permet de conquérir de nouveaux clients »

L'une des principales banques mondiales, Bank of China, qui dispose d'une présence remarquable sur le marché français, a récemment mis en place une plateforme EDI de gouvernance de flux, intégrant le protocole EBICS. Wei Peng, directeur général adjoint pour la France, explique le contexte de ce projet et les ambitions de son organisation.

Pourquoi Bank of China a-t-elle mené un projet de création d'un nouveau moyen de paiement avec le protocole EBICS ?

Bank of China est l'une des plus grandes banques chinoises, la plus ancienne et la plus internationale. Présents en France, à Paris, depuis 1985 et à Lyon depuis 2012, nous sommes l'une des premières banques étrangères dans l'Hexagone. Dans le cadre de notre croissance, nos besoins en informatique sont très importants. Nous devons apporter des réponses pertinentes à tous nos clients français, qui ont des attentes différentes de nos autres marchés. Avant, BOC Paris proposait traditionnellement des moyens de communication par e-mail, fax ou en nous appuyant sur SWIFTNet. Mais nous pensons qu'en France, c'est avant tout le protocole EBICS qui est attendu par les entreprises. Historiquement, nous utilisons à des fins équivalentes notre propre accès BOC-NET, mais pour mieux accompagner nos clients ici, nous nous sommes adaptés avec l'aide d'Elcimai Financial Software. Notre investissement sur EBICS a donc clairement pour but de conquérir de nouveaux clients.

Comment s'est déroulé le projet ?

Techniquement, le sujet était complexe. Nous étions confrontés à la fois à la nécessité d'une grande ouverture vis-à-vis de nos clients sur Internet, tout en répondant à des impératifs de sécurité sans concession. En Chine, la cybersécurité est un sujet prioritaire et Bank of China souhaite apporter des gages de confiance à ce niveau. Nous avons dû également relever le défi de la coopération entre les ingénieurs basés en France et ceux de

« En Chine, la cybersécurité est un sujet prioritaire »

Hong-Kong et de Pékin, pour permettre une intégration sans faille avec notre système d'information global. Malgré tout, il n'a fallu que 6 mois pour achever la mise en place de la plateforme EDI de gouvernance de flux intégrant le protocole EBICS T et TS, avec toutes les briques logicielles permettant de gérer les opérations de virement SEPA, de virement international XML, de relevé de compte, etc. Je remercie à ce titre les équipes de Bank of China pour leur engagement sur le sujet, mais aussi notre prestataire Elcimai Financial Software qui a su s'adapter à toutes nos contraintes.

Quels ont été les points clés de votre relation avec Elcimai Financial Software ?

Ils ont toujours su se rendre disponibles pour répondre à nos besoins. L'enjeu de communication entre Paris, Pékin et Hong-Kong, était très fort et ils l'ont relevé haut la main. Ils ont également permis de multiplier les tests, afin de s'assurer que tous les aspects qui nous préoccupaient étaient bien pris en charge. Nous avons énormément apprécié la qualité de leur organisation interne, leur disponibilité et leur flexibilité, mais aussi leur capacité à fournir des analyses pertinentes et profondes sur les impacts du projet. Dès le départ, nous avons d'ailleurs été convaincus par le grand professionnalisme avec lequel ils ont répondu à l'appel d'offres. On sent tout de suite qu'ils savent travailler en étroite coopération avec leurs partenaires. C'est extraordinaire de les voir mettre ainsi le client au cœur de leur entreprise. Et face à la complexité des sujets que nous devons traiter aujourd'hui, c'est exactement ce qu'il faut.

Concrètement, que retirez-vous de ce projet ?

« Nous allons pouvoir intensifier notre approche de banque numérique »

Au-delà d'une meilleure sécurité pour nos clients et d'une réponse adéquate à leurs attentes au niveau des usages de transaction, ce projet renforce clairement notre stratégie d'enracinement dans l'économie réelle française. Il nous permet d'être sereins pour l'avenir. Nous allons pouvoir intensifier notre approche de banque numérique pour mieux servir notre clientèle connectée. Ainsi, nous testons aujourd'hui en interne les applications que nous allons mettre à disposition, demain. Nous gardons toujours en ligne de mire un haut niveau de qualité et de sécurité.

Par ailleurs, « l'accès français » mis en place avec EBICS pourrait tout à fait être copié au niveau européen. C'est un modèle qui fonctionne bien et qui fait évoluer notre philosophie vis-à-vis de notre approche historique avec BOCNET.

Après avoir mené ce projet avec Elcimai Financial Software, nous sommes donc équipés pour le futur et pour assurer notre ambition : pouvoir travailler avec des clients de tous horizons, de toute nationalité, de toute culture, et leur proposer les services personnalisés qui répondent à leurs besoins numériques en toute sécurité. C'est ainsi que nous souhaitons continuer à nous développer, particulièrement en Europe.

A propos de Bank of China

Bank of China fournit une gamme complète de services financiers de haute qualité à des clients particuliers et des entreprises ainsi qu'aux institutions financières, dans le monde entier. Depuis sa création en 1912, elle a joué un rôle important dans l'histoire financière de la Chine. Aujourd'hui, Bank of China est la banque commerciale la plus internationalisée de Chine : elle compte plus de 11 000 agences et 300 000 collaborateurs dans 40 pays.

Son positionnement de groupe multinational et son cœur de métier de banque commerciale, transfrontalière, intégrée et diversifiée, lui permettent d'assurer son objectif stratégique d'être une banque internationale leader pour délivrer croissance et excellence à ses clients.

CA 2015 : 746,79 Mds de yuan • Date de création : 1912 • En France depuis 1985

A propos de Elcimai Financial Software

Elcimai Financial Software, filiale du Groupe Elcimai, est un éditeur de logiciel spécialisé dans la dématérialisation et la gouvernance des flux, dont l'expertise est reconnue depuis plusieurs dizaines d'années par de grands groupes bancaires européens.

Son offre logicielle riche, modulaire et évolutive permet à ses clients de répondre efficacement et rapidement à leurs enjeux stratégiques d'optimisation des coûts, de digitalisation des usages et de conformité réglementaire.

Elcimai Financial Software développe une plateforme EDI de gouvernance de flux hautement disponible et sécurisée (SEPA, EBICS, SWIFT, ...) et des solutions web et mobiles à forte valeur ajoutée pour l'e-banking, le private banking et les opérateurs de complémentaires santé (authentification, géolocalisation, transaction, fraude, reporting ...).