

## Business Case



Interview de Lionel Locart, Responsable Adjoint Maîtrise d'Ouvrage, Département Maîtrise des Risques de la Caisse nationale du RSI

### Le projet

Centralisation cohérente de la gestion de l'exhaustivité des transmissions aux banques émises par les 30 établissements RSI et garantie de la conversion des flux de paiements aux normes XML attendues.

### La solution

Une solution centralisée pour gérer de façon cohérente l'exhaustivité des transmissions aux banques de 30 établissements et 130 utilisateurs, et assurer la conversion des flux de paiements aux normes XML attendues.

### Les bénéfices

- > 1 seule solution au lieu de 30
- > Harmonisation de la gestion des flux
- > Rationalisation des processus métiers et des coûts bancaires
- > Centralisation de l'information pour une vision complète des flux et simplification du pilotage
- > Fiabilité d'une solution clé en main

« La solution a un rôle critique, en permettant la gestion temps réel de flux financiers très sensibles qui ne doivent rencontrer aucun problème. »

*La Caisse nationale du RSI (Régime Social des Indépendants) a fait face au caractère urgent du passage à la norme SEPA avec le déploiement de la solution de gestion des flux financiers Elcimai Financial Software. Lionel Locart, Responsable Adjoint Maîtrise d'Ouvrage de la structure décrit les tenants et aboutissants du projet.*

### Quelle est l'origine du projet mené par le RSI avec Elcimai Financial Software ?

Il a été initié par la directive européenne sur le passage à la norme SEPA. La direction de la Sécurité Sociale a créé une commission permettant de suivre et de partager les expériences de migrations, dont l'objectif était de garantir la bonne application de SEPA dans la sphère sociale. Le RSI en faisait partie. Le but de cette initiative lancée en 2009 était de voir si la date d'échéance du 1<sup>er</sup> février 2014, passage obligatoire à la nouvelle norme, serait tenue. Entre les différents scénarii possibles, le RSI s'est orienté vers le déploiement d'un logiciel pour centraliser et harmoniser la gestion de ses flux financiers pour l'ensemble de son réseau, plutôt que de changer toutes les applications existantes générant ces flux, une par une.

### A quel point étiez-vous contraints par le temps ?

Le délai de réalisation était un critère déterminant pour le projet, à partir de la publication de l'appel d'offres au Journal Officiel en février 2012. Pour être certain d'être au point avant 2014, il nous fallait une solution « clé en main », immédiatement fiable. La notification à l'éditeur candidat sélectionné, Elcimai Financial Software, a eu lieu en novembre 2012. Il nous restait donc l'année 2013 pour réaliser efficacement ce projet ambitieux.

### Qu'est-ce qui a décidé le RSI à collaborer avec Elcimai Financial Software ?

Nous avons découvert l'éditeur en étudiant sa réponse à l'appel d'offres. Il a retenu notre attention sur deux critères clés : le prix et l'analyse

technique de la solution. Un différenciateur majeur a été la clarté de la réponse apportée à notre cahier des charges. Toutes nos exigences avaient été reprises point par point, avec des réponses argumentées et précises. Cela était important car nous ne voulions aucune surprise lors de la réalisation du projet. La solution Elcimai Financial Software répondait à 100% de nos besoins, il n'y avait tout simplement pas de zone d'ombre.

### Quels étaient ces besoins, vis-à-vis de vos enjeux SEPA ?

Le choix de la solution devait permettre au RSI de gérer l'exhaustivité des transmissions aux banques mais également d'assurer la conversion des flux de paiements aux normes XML attendues, pour l'exhaustivité des paiements et tout particulièrement celui des pensions de retraite des assurés. On parle ici non seulement d'une masse financière très importante, avec 2 millions de retraités concernés, mais également d'un enjeu de fiabilité critique. Ces versements mensuels ne doivent jamais connaître d'erreur et le RSI est tenu de se conformer aux dates légales des échéances. Au niveau de notre système d'information, nous avons donc besoin d'une solution centralisée pour nos 30 établissements et nos 130 utilisateurs.

Auparavant, le système comptait plusieurs circuits, avec des flux de pensions automatisés d'un côté et une gestion courante des autres types de flux, de manière autonome pour chacun de nos établissements, de l'autre. Il nous fallait donc harmoniser tous les circuits financiers, tout en respectant la norme SEPA. La solution a aujourd'hui un rôle critique, en permettant la gestion en temps réel de flux financiers très sensibles qui ne doivent rencontrer aucun problème.

### Pour quels bénéfices ?

D'abord, de fortes économies puisque nous sommes passés de 30 solutions à une seule permettant d'orchestrer d'un seul tenant tous les flux. Le projet a également été une occasion en or pour rationaliser nos processus métiers. Enfin, la Caisse nationale dispose maintenant d'une vision complète et unique de l'ensemble des flux. En ayant mis un terme à la fragmentation jusque-là en vigueur, nous avons grandement facilité le pilotage et les prises de décision.

### Comment s'est passée la collaboration avec Elcimai Financial Software ?

Face à nos contraintes, il fallait que nous puissions instaurer rapidement une relation de confiance, pour travailler main dans la main. Dès les premières rencontres avec l'éditeur, nous avons été rassurés par sa capacité à être un acteur de proximité à notre écoute. Cela s'est ressenti tout au long du projet. J'ai particulièrement apprécié la dimension humaine, la réactivité et l'efficacité d'Elcimai Financial Software. Aujourd'hui, le club utilisateurs de l'éditeur nous permet de faire remonter efficacement nos remarques, par exemple sur les différences sémantiques qui peuvent parfois apparaître entre l'éditeur et ses clients. Nous avons été ravis de constater qu'Elcimai Financial Software continue de prendre en considération nos observations post-projet. Il faut les féliciter pour cette précieuse continuité de service.

## A propos du RSI

Le Régime Social des Indépendants est né de la fusion des caisses de protection sociale des chefs d'entreprise. C'est une caisse de Sécurité Sociale, administrée par des représentants de ses assurés, artisans, commerçants et professions libérales. L'organisme effectue une mission de service public en gérant la protection sociale obligatoire de plus de 5,6 millions de chefs d'entreprise indépendants et de leurs ayants-droit.

Date de création : 2006

Chiffres clés :

2,8 millions de cotisants • 4,2 millions de bénéficiaires •  
2 millions de retraités • 17 milliards d'euros de prestations

## A propos de Elcimai Financial Software

Elcimai Financial Software, filiale du Groupe Elcimai, est un éditeur de logiciel spécialisé dans la dématérialisation et la gouvernance des flux, dont l'expertise est reconnue depuis plusieurs dizaines d'années par de grands groupes bancaires européens.

Son offre logicielle riche, modulaire et évolutive permet à ses clients de répondre efficacement et rapidement à leurs enjeux stratégiques d'optimisation des coûts, de digitalisation des usages et de conformité réglementaire.

Elcimai Financial Software développe une plateforme EDI de gouvernance de flux hautement disponible et sécurisée (SEPA, EBICS, SWIFT, ...) et des solutions web et mobiles à forte valeur ajoutée pour l'e-banking, le private banking et les opérateurs de complémentaires santé (authentification, géolocalisation, transaction, fraude, reporting ...).