

Offrez à vos clients une expérience fluide et intuitive

Parce qu'un assistant virtuel peut répondre à n'importe quelle heure du jour ou de la nuit, avec un niveau de service permettant d'augmenter la satisfaction de vos clients. **Elcimai Financial Software** permet l'intégration d'un ChatBot à son parcours client, pour garantir une expérience fluide et intuitive.

Ainsi votre client peut consulter ses comptes, saisir ou signer un ordre, en étant accompagné jusqu'au bout et en toute **sécurité**.



Statistiques

L'assistant génère automatiquement et en temps réel des tableaux de bord. Sessions de dialogue, traitement des demandes clients, évaluation des clients. Vous pouvez paramétrer vous-mêmes vos KPI personnalisés :

- Analyse quantitative des sessions de dialogue
- Analyse qualitatives des interactions
- Analyse des améliorations à apporter



Principales fonctionnalités

/ Echanges :

- Compréhension du langage naturel
- Dialogues incluant textes, images, liens ou vidéos
- Dialogues, s'appuyant sur une base de données social et métier.

/ Temps réel :

- Echanges en temps réel
- Redirection vers un conseiller, si le traitement de la demande est impossible par l'assistant virtuel
- Enrichissement dynamique de sa base de connaissance.



Avantages

/ Interopérabilité :

- Solution mobile (iOS, Android, Windows)
- Responsive Design (compatible avec tous types d'équipements : smartphone et tablette).



/ Disponibilité :

- Une disponibilité 24/24 - 7/7
- L'assistant est activable selon des critères prédéfinis (Client particulier, professionnel, selon tranche d'âge, ...)

/ Multi-langues :

- L'assistant virtuel propose des interactions en langage naturel en 6 langues (anglais, français, allemand, espagnol, italien, portugais) et permet de proposer des bases de connaissances dans plus de 30 langues ! L'ajout de langue est possible pour vos projets.

/ Paramétrable :

- Fonctionnalités modulables en fonction de votre typologie de clientèle (avatar, fond, spécificités métier, ...).

/ Pour aller plus loin :

La messagerie bancaire sécurisée avec SEPAMail
La gouvernance des comptes avec EBAM
La géolocalisation au service de la sécurité bancaire avec GéoSécurisation

/ En savoir plus :

Elcimai Financial Software, filiale du groupe Elcimai, est un éditeur spécialisé dans la dématérialisation des flux financiers qui offre des solutions performantes et innovantes répondant aux enjeux stratégiques de gouvernance de flux de données (EBICS, SEPA, SWIFT...).

